CRAYON IT
CYBERSECURITY

vDPO | virtual DPO

"Gobierno de datos personales bajo demanda, preparado para la Ley 21.719 en Chile"

Alcance

Crayon IT ofrece **DPO como Servicio**, un modelo en el cual un delegado de Protección de Datos personales se integra a su organización de manera flexible y fraccional. El servicio entrega dirección, supervisión y acompañamiento operativo para preparar y sostener el cumplimiento de la Ley 21.719 en Chile, sin incurrir en el costo de contratar un rol senior de tiempo completo.

El **DPO como Servicio** ayuda a la organización a ordenar su gobierno de datos, identificar brechas, priorizar riesgos, establecer protocolos, capacitar equipos y generar reportabilidad ejecutiva para Directorio, Gerencia General y áreas responsables del tratamiento de datos personales.

DURACION Y MODALIDAD

Duración: Contrato anual

Requiere: Stakeholders del cliente con conocimientos técnicos, estratégicos y operacionales del negocio.

STAKEHOLDERS CLAVE

CEO/Gerencia General, Directorios, CTO, COO, CFO, CISO.

NUESTRO PROCESO

01 Definición de alcance y modalidad

02 Diagnóstico inicial y evaluación de brechas

03 Diseño de gobierno DPO

04 Plan de cumplimiento y ejecución

05 Acompañamiento en la ejecución y seguimiento

06 Mejora continua y renovación

CRAYON IT
CYBERSECURITY

vDPO | virtual DPO

“Gobierno de datos personales bajo demanda, preparado para la Ley 21.719 en Chile”

Valor de Negocio

- ### Liderazgo especializado a un costo optimizado:

  Experiencia de un DPO senior **junto a un equipo de especialistas**, evitando costos y cargas de un cargo de tiempo completo. Esto optimiza costos y libera recursos internos para que su equipo de TI se enfoque en sus funciones principales.

- ### Gobierno de datos claro y medible:

  Instala una estructura de decisión, responsables, reportes, políticas y evidencias para demostrar avance real frente a la nueva regulación chilena.

- ### Preparación para Ley 21.719:

  Acelera la adecuación y preparación corporativa, priorizando procesos críticos y reduciendo improvisación ante fiscalización o reclamos

Problemas que resuelve

- La empresa trata datos de clientes, trabajadores o usuarios, pero no tiene gobierno formal de privacidad.
- No existe una persona responsable con experiencia y autonomía suficiente para orientar y supervisar el cumplimiento.
- Presupuesto limitado para contratar un DPO y su equipo a tiempo completo.
- Dificultad para justificar inversión.

CRAYON IT
CYBERSECURITY

vDPO | virtual DPO

“Gobierno de datos personales bajo demanda, preparado para la Ley 21.719 en Chile”

- **Confianza para clientes y partners:**

  Mejora la percepción de madurez de la empresa frente a clientes corporativos, licitaciones, auditorías y procesos de due diligence.

- **Reducción de riesgo regulatorio y reputacional:**

  Permite identificar brechas, datos sensibles, terceros, incidentes y actividades de alto riesgo antes de que se transformen en sanciones o exposición pública.

- **Decisiones ejecutivas informadas:**

  Traduce riesgos legales, técnicos y operativos a lenguaje de negocio: impacto, urgencia, responsables, inversión y retorno esperado.

- **Uso responsable de datos para crecer:**

  Facilita proyectos de analítica, marketing, automatización e inteligencia artificial con criterios de privacidad desde el diseño.

ENTREGABLES

- Informe de diagnóstico y evaluación de brechas frente a Ley 21.719.
- Inventario inicial de actividades de tratamiento y mapa de datos personales.
- Matriz de riesgos de privacidad y priorización de remediaciones.
- Mandato, perfil y reglas de autonomía del DPO externo.
- Plan anual de trabajo DPO, roadmap y calendario de comités.

CRAYON IT
CYBERSECURITY

vDPO | virtual DPO

"Gobierno de datos personales bajo demanda, preparado para la Ley 21.719 en Chile"

Cómo trabajamos

- Kick-off, gobierno y alcance: Definición del sponsor ejecutivo, áreas participantes, calendario, documentación requerida, canales de titulares y criterios de criticidad.
- Levantamiento de negocio y datos: Mapa de procesos, flujos de datos, finalidades, titulares, terceros, tecnologías, datos sensibles y brechas visibles.
- Levantamiento legal, técnico y operacional: Revisión de políticas, contratos, bases de legitimidad, seguridad, incidentes, retención, acceso y controles existentes.
- Análisis de brechas y matriz de riesgos: Priorización por impacto, probabilidad, criticidad del tratamiento, exposición regulatoria y esfuerzo de remediación.
- Diseño de roadmap y Modelo de Prevención: Plan anual DPO, protocolos, reportes, responsabilidades, capacitación, gobierno de terceros y evidencias de cumplimiento.
- Presentación ejecutiva e inicio operativo: Entrega de informe, matriz de riesgos, plan priorizado, KPIs y calendario de acompañamiento mensual.
- Punto de contacto frente a la agencia de protección de datos en caso de auditorías o requerimientos.

- **Política de protección de datos personales y lineamientos de tratamiento.**
- **Protocolos para solicitudes de titulares, incidentes, terceros y retención.**
- **Plan de capacitación por perfiles y material de sensibilización.**
- **Reporte ejecutivo mensual para Gerencia General o Directorio.**

www.crayonit.com
contacto@crayonit.com
+56 2 3215 1077
linkedin/company/crayonit