

Alcance

La Telefonía en Microsoft Teams permite a las organizaciones convertir Teams en su sistema telefónico corporativo, habilitando llamadas entrantes y salientes hacia números fijos y móviles sin necesidad de centrales telefónicas físicas.

Los usuarios pueden realizar y recibir llamadas (incluso a otros países, a un mucho menor costo que la telefonía tradicional) desde su computador, dispositivos móviles o teléfonos móviles, manteniendo el mismo número corporativo.

Este servicio reemplaza centrales telefónicas tradicionales, reduce costos de operación y moderniza la comunicación empresarial.



DURACION Y MODALIDAD

Duración: A convenir. Dependerá del número de teléfonos que deseen incorporar.



A QUIENES VA DIRIGIDO

Empresas que deseen simplificar su servicio de telefonía y reducir costos.

NUESTRO PROCESO

01

Definición y Diseño.

02

Habilitación de **Microsoft Teams Phone** en la organización.

03

Asesoría para contratación o portabilidad de números telefónicos.

04

Configuración de perfiles, extensiones, planes de enrutamiento y buzones de voz.

05

Vinculación de números a cuentas de empleados.

06

Pruebas de funcionamiento y soporte de puesta en marcha.

07

Capacitación funcional para usuarios y administradores.

Valor para el Negocio

- Eliminación de hardware telefónico (centrales PBX y dispositivos físicos).
- Reducción significativa de costos en mantención, soporte y actualización.
- Unificación completa de chat, videollamadas y telefonía dentro de Teams.
- Movilidad total: llamadas desde PC, web, o móvil.
- Escalabilidad inmediata: agregar o remover usuarios en minutos.
- Mejor experiencia de usuario al utilizar una herramienta única de comunicación.

Problemas que resuelve

-  Altos costos de mantener centrales físicas.
-  Falta de movilidad para recibir llamadas corporativas.
-  Complejidad en administración de extensiones.
-  Sistemas telefónicos desactualizados.
-  Duplicidad de herramientas para comunicación.

ENTREGABLES

- Documento de diseño de arquitectura y plan de numeración.
- Configuración operativa del servicio y asignación de licencias.
- Pruebas de llamadas entrantes y salientes.
- Capacitación a administradores y usuarios.



 www.crayonit.com

 contacto@crayonit.com

 +56 2 3215 1077

 [linkedin/company/crayonit](https://www.linkedin.com/company/crayonit)