

Alcance

El servicio de Administración delegada de **Crayon IT** permite a las organizaciones externalizar la operación diaria de sistemas y tecnologías de seguridad (y/o infraestructura asociada) en personal especializado, bajo un modelo contractual de operación. El objetivo es externalizar tareas operacionales de forma controlada, con canales de comunicación definidos, matrices de escalamiento y reportabilidad periódica, evitando la necesidad de contratar o capacitar especialistas internos para cada tecnología.



DURACION Y MODALIDAD

Duración: Contrato anual



STAKEHOLDERS CLAVE

Directorio / Alta Dirección, CEO / Gerencia General (continuidad, agilidad y eficiencia de costos).
CISO / Seguridad de la Información (reducción de riesgo operacional, mejora continua).
CIO / Gerencia TI (capacidad operativa sin aumentar headcount).
Jefaturas de Infraestructura / Operaciones.

NUESTRO PROCESO

- 01** Definición de alcance y responsabilidades.
- 02** Condiciones operativas.
- 03** Modelo de comunicación y escalamiento.
- 04** Alineamiento con procesos del cliente.
- 05** Gestión operacional continua.
- 06** Reporte mensual.

Valor para el Negocio

Agilidad y time-to-value

Puesta en marcha y aprovechamiento de tecnología sin esperar contratación o capacitación interna.

Optimización de costos

Reduce costos fijos de contratación; facilita modelar la operación como OPEX.

Liberación de capacidad interna

El equipo interno se enfoca en iniciativas de mayor valor para el negocio.

Reducción de riesgo

Operación por especialistas disminuye errores, mala configuración y brechas por falta de expertise.

Mayor gobernanza y visibilidad

Condiciones claras más reportes periódicos con desempeño, hallazgos y mejoras.

Mejora continua: gobernanza y visibilidad

Identificación de oportunidades de optimización basadas en la operación real.

Problemas que resuelve



Ausencia de personal especializado para operar tecnologías específicas.



Sobrecarga del equipo interno con tareas operacionales que distraen el foco estratégico.



Dificultad para escalar la operación sin aumentar dotación y costos fijos.



Riesgos por administración no especializada. (Errores, configuraciones inconsistentes, degradación del servicio).

Cómo trabajamos

Bajo un contrato de operación, Crayon IT asume la administración de un sistema específico (o un conjunto acotado), definiendo claramente:

Alcance y responsabilidades

Qué tareas ejecuta Crayon IT, qué mantiene el cliente y cómo se coordinan ambas partes (RACI).

Condiciones operativas

Horarios, niveles de atención, criterios de prioridad y reglas de trabajo.

Modelo de comunicación y escalamiento

Canales oficiales, tiempos esperados y ruta de escalamiento hacia niveles técnicos y ejecutivos.

Alineamiento con procesos del cliente

Adaptación a prácticas internas para simplificar la operación y reducir fricción.

Gestión operacional continua

Ejecución de actividades recurrentes, verificación de estado y atención de requerimientos acordados.

Reporte mensual: resumen de operación, hallazgos relevantes y oportunidades de mejora detectadas a partir del trabajo diario.

ENTREGABLES

- Documento de alcance y condiciones del servicio.
- Matriz de escalamiento y canales de comunicación.
- Modelo operativo acordado.
- Reporte mensual de operación, incluyendo:
 1. Resumen ejecutivo del periodo.
 2. Principales hallazgos y eventos relevantes.
 3. Indicadores acordados (si aplica).
 4. Oportunidades de mejora y recomendaciones priorizadas.

“

Con Administración Delegada, Crayon IT asegura una operación experta, controlada y reportable de su tecnología crítica, entregando continuidad, foco y reducción de riesgo, sin la carga de incorporar especialistas a su estructura interna.



www.crayonit.com



contacto@crayonit.com



+56 2 3215 1077



[linkedin/company/crayonit](https://www.linkedin.com/company/crayonit)