

Alcance

Crayon IT ofrece **DPO como Servicio**, un modelo en el cual un delegado de Protección de Datos personales se integra a su organización de manera flexible y fraccional. El servicio entrega dirección, supervisión y acompañamiento operativo para preparar y sostener el cumplimiento de la Ley 21.719 en Chile, sin incurrir en el costo de contratar un rol senior de tiempo completo.

El **DPO como Servicio** ayuda a la organización a ordenar su gobierno de datos, identificar brechas, priorizar riesgos, establecer protocolos, capacitar equipos y generar reportabilidad ejecutiva para Directorio, Gerencia General y áreas responsables del tratamiento de datos personales.



DURACION Y MODALIDAD

Duración: Contrato anual

Requiere: Stakeholders del cliente con conocimientos técnicos, estratégicos y operacionales del negocio.



STAKEHOLDERS CLAVE

CEO/Gerencia General, Directorios, CTO, COO, CFO, CISO.

NUESTRO PROCESO

- 01** Definición de alcance y modalidad
- 02** Diagnóstico inicial y evaluación de brechas
- 03** Diseño de gobierno DPO
- 04** Plan de cumplimiento y ejecución
- 05** Acompañamiento en la ejecución y seguimiento
- 06** Mejora continua y renovación

Valor de Negocio

- **Liderazgo especializado a un costo optimizado:**

Experiencia de un DPO senior **junto a un equipo de especialistas**, evitando costos y cargas de un cargo de tiempo completo. Esto optimiza costos y libera recursos internos para que su equipo de TI se enfoque en sus funciones principales.

- **Gobierno de datos claro y medible:**

Instala una estructura de decisión, responsables, reportes, políticas y evidencias para demostrar avance real frente a la nueva regulación chilena.

- **Preparación para Ley 21.719:**

Acelera la adecuación y preparación corporativa, priorizando procesos críticos y reduciendo improvisación ante fiscalización o reclamos

Problemas que resuelve



La empresa trata datos de clientes, trabajadores o usuarios, pero no tiene gobierno formal de privacidad.



No existe una persona responsable con experiencia y autonomía suficiente para orientar y supervisar el cumplimiento.



Presupuesto limitado para contratar un DPO y su equipo a tiempo completo.



Dificultad para justificar inversión.

- **Confianza para clientes y partners:**

Mejora la percepción de madurez de la empresa frente a clientes corporativos, licitaciones, auditorías y procesos de due diligence.

- **Reducción de riesgo regulatorio y reputacional:**

Permite identificar brechas, datos sensibles, terceros, incidentes y actividades de alto riesgo antes de que se transformen en sanciones o exposición pública.

- **Decisiones ejecutivas informadas:**

Traduce riesgos legales, técnicos y operativos a lenguaje de negocio: impacto, urgencia, responsables, inversión y retorno esperado.

- **Uso responsable de datos para crecer:**

Facilita proyectos de analítica, marketing, automatización e inteligencia artificial con criterios de privacidad desde el diseño.

ENTREGABLES

- Informe de diagnóstico y evaluación de brechas frente a Ley 21.719.
- Inventario inicial de actividades de tratamiento y mapa de datos personales.
- Matriz de riesgos de privacidad y priorización de remediaciones.
- Mandato, perfil y reglas de autonomía del DPO externo.
- Plan anual de trabajo DPO, roadmap y calendario de comités.

Cómo trabajamos

- Kick-off, gobierno y alcance: Definición del sponsor ejecutivo, áreas participantes, calendario, documentación requerida, canales de titulares y criterios de criticidad.
- Levantamiento de negocio y datos: Mapa de procesos, flujos de datos, finalidades, titulares, terceros, tecnologías, datos sensibles y brechas visibles.
- Levantamiento legal, técnico y operacional: Revisión de políticas, contratos, bases de legitimidad, seguridad, incidentes, retención, acceso y controles existentes.
- Análisis de brechas y matriz de riesgos: Priorización por impacto, probabilidad, criticidad del tratamiento, exposición regulatoria y esfuerzo de remediación.
- Diseño de roadmap y Modelo de Prevención: Plan anual DPO, protocolos, reportes, responsabilidades, capacitación, gobierno de terceros y evidencias de cumplimiento.
- Presentación ejecutiva e inicio operativo: Entrega de informe, matriz de riesgos, plan priorizado, KPIs y calendario de acompañamiento mensual.
- Punto de contacto frente a la agencia de protección de datos en caso de auditorías o requerimientos.

- Política de protección de datos personales y lineamientos de tratamiento.
- Protocolos para solicitudes de titulares, incidentes, terceros y retención.
- Plan de capacitación por perfiles y material de sensibilización.
- Reporte ejecutivo mensual para Gerencia General o Directorio.



www.crayonit.com



contacto@crayonit.com



+56 2 3215 1077



[linkedin/company/crayonit](https://www.linkedin.com/company/crayonit)